



# LE COACHING D'ÉQUIPE

Performance, Communication



2

# Coaching d'équipe : Sommaire

- **Définition et Description**
- **Objectifs**
- **Méthode, Contenu et Outils**
- **Déroulement et Suivi**
- **Engagement**
- **Résultats**
- **Tarifs**

# Définition



3

Un facteur de réussite



Un véhicule de  
performance  
collective et le  
creuset de  
développement  
individuel

Un résultat opérationnel qui  
permet à l'ensemble de dépasser  
le potentiel de la somme des  
membres

Une démarche encadrée  
par un contrat tripartite



# Description

4

- Créer une synergie entre talents, ressources et enjeux
- Prendre conscience et comprendre
  - ▣ Les modes de fonctionnement
  - ▣ Les modèles mentaux implicites
- Permettre
  - ▣ La réflexion, l'analyse de ces processus
  - ▣ La prise de décision d'amélioration et le changement de ces processus



# Niveaux d'interventions

5

- L'environnement
  - ▣ La culture d'entreprise
  - ▣ Les structures hiérarchiques
- La fonction
  - ▣ Les titres, les places
  - ▣ Les aptitudes et compétences
- Les comportements
  - ▣ La communication
  - ▣ L'écoute
  - ▣ La relation aux autres

# Objectifs



6

- Principe directeur : motivation, dynamisation, résolution de problèmes
- Objectifs (à titre indicatif puisque dépendant des entretiens préalables)
  - Développer une communication harmonieuse et efficace
  - Savoir déléguer pour le développement des personnes et la performance de l'équipe
  - Reconnaître les modes de fonctionnement individuels
  - Apprendre à donner et recevoir des feedback constructifs
  - Comprendre les mécanismes des conflits et son propre comportement en situation difficile
  - S'entraîner à l'art de la critique constructive
  - Faire passer des messages et convaincre
  - Se positionner et s'affirmer en cohérence avec ses valeurs et ses besoins



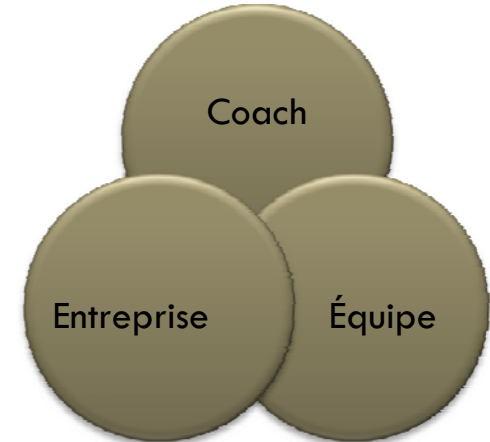
- Entretiens collectifs
- Exercices
- Jeux de rôles
- Tests

# Déroulement : 1<sup>ère</sup> étape



8

- Entretien préalable avec le référent
- Définition d'un contrat
  - ▣ Modalités pratiques : horaire, lieu, périodicité
  - ▣ Modalités financières
  - ▣ Modalités juridiques : droits et devoirs
- Prise de contact avec l'équipe



Le référent est la personne initiatrice de la démarche, non membre de l'équipe

# Déroulement : 2<sup>ème</sup> étape



9

- Diagnostic : analyse de l'environnement et des situations
- Mise à jour du projet et des objectifs de l'équipe
- Détermination des potentiels et des ressources
- Accompagnement de l'équipe en situation réelle sur des objectifs opérationnels clairement définis
- Suivi dans la durée

# Déroulement : 3<sup>ème</sup> étape



10

- Bilan de la démarche : coach - équipe
- Formalisation d'un rapport : coach - équipe
- Envoi du rapport au référent



# Outils de base (1 / 3)

11

- La relation coach-coaché
  - La synchronisation
  - L'écoute active
  - L'empathie
  - La congruence
- Les interventions verbales
  - Le questionnement
  - La reformulation
  - Le cadrage
  - La décentration
  - L'historique de l'équipe
- Les interventions non verbales
  - Le langage analogique
  - La culture d'entreprise

# Outils spécifiques (2/3)



12

- Les outils relationnels
  - ▣ les outils contextuels
    - L'entretien
    - La supervision
    - Les ateliers
  - ▣ Le débriefing
  - ▣ L'inconscient collectif (Jung)
- Les outils propres à l'équipe
  - ▣ Le feedback
  - ▣ Le questionnement synergique : le dilemme du prisonnier
  - ▣ La résonance systémique
  - ▣ Les jeux de rôles

# Outils stratégiques(3/3)



13

- Les styles sociaux
  - ▣ Le 360° simplifié
  - ▣ Le RSI Réalité – Symbolique - Imaginaire
- Les outils complémentaires
  - ▣ L'égogramme (Analyse Transactionnelle)
  - ▣ Le PCM (Process Communication Management)



# Les ateliers

14

- Le fonctionnement de l'équipe
- Le SWOT (Strength, Weaknesses, Opportunities, Threats)
- Le mégatelier centré sur les problématiques
- Les balises du futur
- Les scénarios



- Un première rencontre avec le référent
- Un prise de contact avec l'équipe
- Deux journées de travail par mois ou une demi-journée par semaine (minimum fixé à une journée ou deux demi-journée par mois)
- Une démarche sur 6 mois, renouvelable sur demande
- Un contrat tripartite pour fixer les modalités



- Exercices basés sur des outils théoriques
- Fiches de suivi
- Liaison par téléphone ou courriels
- Un bilan final



# Engagements

17

- Le coach : responsabilité de moyens, code de déontologie du psychologue
  - ▣ Développe les rôles et les compétences
  - ▣ Accompagne l'équipe vers l'autonomie
- Le référent : responsabilité des modalités
  - ▣ Protège la démarche
  - ▣ Appuie la progression
- L'équipe : responsabilité de présence
  - ▣ Se solidarise et valorise sa diversité
  - ▣ Apprend et intègre

# Résultats

18

- Dimensions « soft » (processus)
  - ▣ Règles du jeu « claires » et respectées dans le fonctionnement interne
  - ▣ Participation et implication de tous dans la définition des thèmes à traiter, des analyses, et des décisions à prendre
  - ▣ Décisions consensuelles et engagement collectif dans l'action (mise en œuvre)
  - ▣ Respect mutuel, appréciation entre membres (esprit d'équipe)
- Dimensions « hard » (contenus)
  - ▣ Plus de thèmes traités, plus en profondeur, dans les réunions
  - ▣ Valeur ajoutée dans les analyses et les décisions prises
  - ▣ Mise en oeuvre plus efficace
    - Clarté des rôles, des « livrables », des moyens et délais
    - Systématisation du suivi opérationnel



- Première rencontre avec le référent gratuite et sans engagement
- 750€ la journée ou 500€ la demi-journée
- TTC
- Hors frais de déplacement et d'hébergement éventuels
- Possibilité de forfait sur 6 mois



- Professeur de Lettres
  - ▣ Département du 93
  - ▣ Afrique : Cote d'Ivoire, Sénégal
  - ▣ Gestion d'un établissement et d'une équipe pédagogique
- Psychologue ergonomiste
  - ▣ Réorganisation des équipes de surveillance (SNCF)
  - ▣ Accompagnement des écoles militaires vers la certification « Qualité » (Armée de Terre)
  - ▣ Réorganisation d'ateliers et de services (Valéo)
- Coach certifiée Psychologue
  - ▣ Ouverture d'un cabinet de coach psychologue à Lyon

# Références

21

- Entretiens psychologiques (SNCF) Paris
- Entretiens psychologiques (Armée de Terre) Tours
- Coaching d'équipe (Forum des Réfugiés) Lyon
- Coaching d'équipe (Restaurant) Toulouse
- Coaching individuels Lyon



5, rue Saint Alexandre Lyon 5<sup>ème</sup>  
04 78 250 277 / 06 42 686 383

<http://www.coach-psy.fr>  
[marygohin@coach-psy.fr](mailto:marygohin@coach-psy.fr)

# LE COACHING D'ÉQUIPE

Performance, Communication